

Política de cancelamento e formulário de cancelamento

A. Política de cancelamento

Introdução

Os consumidores têm direito a um direito de cancelamento de acordo com as seguintes disposições, segundo as quais um consumidor é qualquer pessoa singular que conclua uma transação legal para fins que não possam ser predominantemente atribuídos à sua atividade comercial ou profissional independente:

Direito de rescisão

Tens o direito de rescindir o presente contrato no prazo de catorze dias, sem indicar qualquer motivo.

O prazo de rescisão é de catorze dias a contar do dia em que tu ou um terceiro designado por ti, que não seja o transportador, ficou com a última mercadoria.

Para exerceres o teu direito de rescisão, deves informar-nos (puzzleYOU GmbH, Auf der Haide 2, 92665 Altenstadt an der Waldnaab, Alemanha, Tel.: +49 (0) 9602 / 94419-0, Fax: +49 (0) 9602 / 94419-10, e-mail: service@puzzleyou.de) da tua decisão de rescindir o presente contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Podes utilizar o modelo de formulário de rescisão em anexo, mas tal não é obrigatório.

Para respeitar o prazo de rescisão, basta enviares a notificação do exercício do direito de rescisão antes do termo do período de rescisão.

Consequências da rescisão

Se rescindires o presente contrato, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos da tua parte, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da escolha de um tipo de entrega diferente do tipo de entrega normal menos dispendioso por nós proposto), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar do dia em que formos informados da tua decisão de rescindir o contrato. Para este reembolso, utilizaremos os mesmos meios de pagamento que utilizaste para a transação original, salvo acordo expresso em contrário contigo; em caso algum te serão cobradas quaisquer taxas por este reembolso. Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens de volta ou até teres apresentado prova de que devolveste os bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deves devolver ou entregar-nos os bens imediatamente e, em qualquer caso, o mais tardar catorze dias a contar da data em que nos notificares da resolução do presente contrato, da devolução ou da entrega do bem. O prazo é respeitado, se a mercadoria for enviada antes do termo do prazo de catorze dias.

Tu suportarás os custos diretos da devolução do bem.

Só tens de pagar qualquer perda de valor dos bens, se essa perda de valor se dever a um manuseamento dos bens que não seja necessário para verificar o seu estado, propriedades e funcionalidade.

Exclusão ou expiração antecipada do direito de rescisão

O direito de rescisão não se aplica aos contratos de entrega de bens que não sejam pré-fabricados e para cujo fabrico seja decisiva uma seleção ou determinação individual por parte do consumidor ou que sejam claramente adaptados às necessidades pessoais do consumidor.

B. Formulário de rescisão

Se desejares rescindir o contrato, preenche e devolve este formulário.

Para

puzzleYOU GmbH

Auf der Haide 2

92665 Altenstadt an der Waldnaab

Alemanha

Fax: +49 (0) 9602 / 94419-10

E-Mail: service@puzzleyou.de

Eu (*) venho por este meio rescindir o contrato celebrado para a compra dos seguintes bens (*) / a prestação do seguinte serviço (*)

Encomendado em (*) ____/ recebido em (*) _____

Nome do consumidor

Endereço do consumidor

Assinatura do consumidor (apenas para notificações em papel)

Data

(*) Riscar o que não se aplica